

Tervetuloa Digitan asiakkaaksi!

Antenniverkon maksu-tv-liiketoiminta on siirtynyt 1.1.2020 Digitalle.

Tietoa laskutusmuutoksista

Tässä tiedotteessa on tärkeää tietoa muutoksen vaikutuksista laskuusi. DNA palvelee sinua jatkossakin Digitan antenniverkon maksu-tv-palveluihin ja niiden laskutukseen liittyvissä asioissa tutuissa palvelukanavissa.

Tulet saamaan jatkossa Digitalta erillisen laskun koskien antenniverkon kanavapakettitilaustasi. Muut DNA:n palvelut laskutetaan nykyiseen tapaan.

Pyydämme sinua huomioimaan nämä muutokset Digitan antenniverkon maksu-tv-palveluiden laskussa 1.3.2020 alkaen:

- **Maksun saaja, tilinumero sekä viitenumero vaihtuvat.** Huomioithan laskulla näkyvät uudet tiedot laskua maksaessasi. Olet saanut laskun aiemmin DNA Welho Oy:ltä, uudessa laskussa yrityksen nimenä on Digita Oy.
- Asiakasnumerosi vaihtuu. Näet uuden asiakasnumerosi ensimmäisestä Digitan lähettämästä laskusta.
- Saat ensimmäisen Digitalta tulevan laskun postitse paperilaskuna. Ensimmäinen paperilasku on sinulle maksuton. Suosittelemme siirtymistä esimerkiksi maksuttomaan e-laskuun heti, kun olet saanut ensimmäisen laskun Digitalta – tee uusi e-laskuvaltuutus verkkopankissasi.
 - Digitan laskun voi vastaanottaa sähköpostiin, e-laskuna, suoramaksuna, Postin Omapostiin tai paperilaskuna. E-lasku ja sähköpostilasku ovat maksuttomia. Omaposti-laskun, kuluttaja-asiakkaiden paperilaskun ja suoramaksun hinta on 2,90 € (sis. alv) /lähetetty lasku.
 - E-laskun ja suoramaksun voit ottaa käyttöön oman pankkisi kautta sen jälkeen kun olet saanut ensimmäisen laskun Digitalta. Muiden laskutustapojen muutokset voi pyytää asiakaspalvelusta. Asiakaspalvelussa tehtävistä muutoksista veloitetaan hinnaston mukainen palvelumaksu. Jos laskusi on ollut tilittuna Postin Omapostiin, saat tarkemmat tiedot Postista.
- Digita Oy yhtenäistää laskutuskäytäntöjä. Jatkossa saat laskusi kuukauden alkupuolella.
- Laskun ulkoasu muuttuu hieman.

DNA:n asiakaspalvelu palvelee numerossa **044 144 044**, ark. 8-18, la 9-16.30. Soittaminen ja jonottaminen asiakaspalveluun maksaa normaalin kotimaanpuhelun verran.

Muutoksiin sovellettavat sopimusehdot

Digitan maksu-tv-palveluiden kuluttaja-asiakkaiden yleisten sopimusehtojen kohdan 14.1 mukaan Digitalilla on oikeus muuttaa sopimusehtoja, palvelun ominaisuuksia ja maksuja siten, ettei muutos ole asiakkaan vahingoksi.